

NOUVELLES ŒUVRES D'ART DANS LE MÉTRO



Montage de la future œuvre de Patrick Bernatchez à la station Vendôme.

L'ajout d'ascenseurs dans le métro est une excellente nouvelle en matière d'accessibilité à notre réseau. Ce qu'on sait moins, c'est que cette démarche apporte un autre plus pour notre clientèle: l'ajout de nouvelles œuvres d'art dans les stations agrandies pour l'occasion.

Rappelons que le Québec s'est doté, à la fin des années 1970, d'un programme d'intégration des arts à l'architecture dans les bâtiments publics, surnommé «programme du 1%». Cette appellation découle du fait que le montant alloué à la réalisation de l'œuvre d'art correspond généralement à environ 1% des coûts de construction du bâtiment.

«Puisque les travaux d'ajout d'ascenseurs dans le métro bénéficient du financement du ministère des Transports du Québec, le programme du 1% s'applique, à condition qu'il y ait agrandissement du bâtiment», explique Riccardo Di Marco, chef de section – Architecture, l'équipe qui gère tous les nouveaux projets d'œuvres d'art dans le métro. «C'est pourquoi dans certaines stations, comme à du Collège et à Honoré-Beaugrand par exemple, on n'a pas ajouté d'œuvre d'art. Dans plusieurs autres stations, par contre, il y en aura une.»

Deux œuvres réalisées, cinq en chantier

C'est ainsi qu'en 2015, la sculpture *Un solide* de Jacques Bilodeau a fait son apparition à la station Champ-de-Mars. Plus tard cette même année, la murale *Correspondances* de Yann Pocreau a été intégrée à la station Jean-Talon. Après une brève accalmie, de nouvelles œuvres sont en voie d'être réalisées pour les stations Mont-Royal, Vendôme, Angrignon, Jolicoeur et Place-des-Arts. Le concours pour cette dernière œuvre a été lancé le 25 mars dernier et se termine le 26 avril.

«Nous avons adopté la même démarche que le Bureau d'art public de la Ville de Montréal, qui nous appuie dans tous les concours», précise Riccardo. «Les artistes professionnels sont invités publiquement à nous soumettre un dossier.

«Un jury, composé de représentants de la STM et de personnalités influentes du monde des arts visuels, est chargé de sélectionner trois finalistes. Ceux-ci nous présentent leur proposition et une fois de plus, le jury est appelé à trancher. Il faut procéder de cette manière car nombreux sont les artistes qui souhaitent réaliser une œuvre dans le métro.»

CLIQUEZ
ET EXPRIMEZ-VOUS!

Il ne vous reste que quelques jours pour répondre au sondage des employés. Votre opinion compte pour mesurer l'évolution du niveau de mobilisation et de satisfaction et aussi pour valider si les actions mises en place depuis 2016 portent leurs fruits.

Complètement confidentiel et anonyme, le sondage vous prendra un maximum de 15 minutes pour être complété. **Pour avoir accès au sondage**, visitez l'intranet ou copiez le lien suivant dans votre barre de navigation : msuitelink.com/STM-Aon



En primeur!

Le concours de la station Vendôme est complété depuis un certain temps. Bien que la nouvelle œuvre ne sera dévoilée qu'à la fin des travaux dans cette station, nous sommes heureux de vous présenter la proposition gagnante, celle de l'artiste Patrick Bernatchez. Elle s'élabore comme un récit photographique d'un parcours, récit décomposé puis recomposé en trois temps.

Les voyageurs pourront donc admirer les trois parties de l'œuvre réparties dans la station de métro, la gare de train d'exo et dans le corridor menant au CUSM. **Plus de détails dans l'En Commun web.**

LE BYE BYE

Après plus de 34 années de loyaux services, Laurent Miville prend une retraite bien méritée pour se consacrer à sa passion: les arts.

Laurent termine sa carrière à titre de secrétaire de direction pour l'Exploitation des stations. Il a été le premier homme à occuper ces fonctions à la STM. Que de chemin parcouru depuis sa première journée en 1985!

«J'ai connu l'époque de la dactylo manuelle et électrique, je me souviens encore de la marque: Olivetti. On avait une machine à écrire par secteur, sur une table à roulettes, et on devait se la prêter. Puis, vint l'arrivée du télécopieur, le fameux 'fax' où le papier restait toujours coincé dans l'appareil! J'ai aussi connu les ordinateurs à disquettes molles et à disquettes dures. Aujourd'hui, tout va tellement plus vite.

«Revenons en arrière: quand mon patron me donnait une lettre manuscrite, je devais la taper à la dactylo et l'envoyer par le courrier.



DE LAURENT MIVILLE

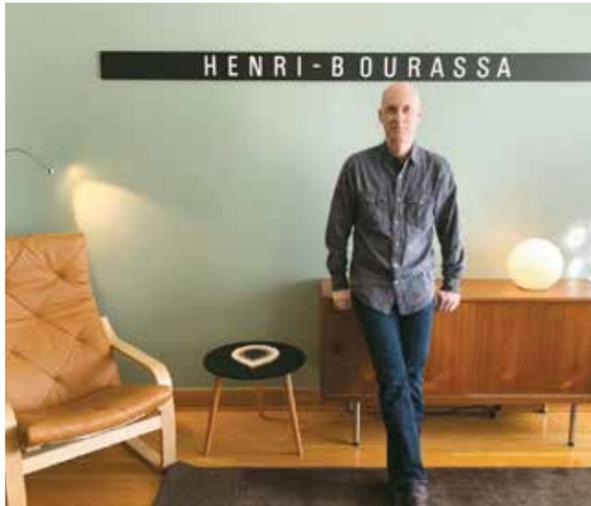
«Le destinataire en prenait connaissance et me répondait par lettre quelques jours plus tard.

«Aujourd'hui, c'est beaucoup plus rapide mais plus stressant; on fait parvenir un courriel et le téléphone sonne en même temps (sans oublier les textos!). Justement, à la retraite, je ne vais plus traiter de courriels, c'est fini! Je vais me consacrer à la création, c'était d'ailleurs ma matière préférée à l'école.»

C'est donc un retour aux sources pour Laurent, qui compte bien toucher à tout: peinture, mobiles en laine feutrée et fleuristerie. «Je vais profiter de la vie, tout simplement!»

«En terminant, je ne peux passer sous silence une histoire cocasse vécue il y a quelque temps en lien avec mon numéro de matricule, le 17641. J'ai appelé au SAU (Service aux utilisateurs) et l'employé au bout du fil était convaincu que je lui donnais le numéro STI de mon ordinateur au lieu de mon matricule... Je dois commencer à être un dinosaure!»

100 % STM AU BUREAU ET À LA MAISON



Martin Cossette est conseiller dans l'équipe Planification et développement des réseaux.

À la vente d'objets STM du garage Bellechasse, Martin est reparti avec un bandeau signalétique de la station Henri-Bourassa. «C'est ma station et je dois avouer que c'est très harmonieux dans mon décor d'inspiration vintage! J'ai aussi mis la main sur une girouette de métro de la ligne orange que j'ai installée dans mon bureau. Je suis bien content de mes achats et en plus, lors de cette activité, nous avons recueilli plus de 80 000 \$ pour notre campagne de générosité: nous avons fait plusieurs heureux! »

OBSERVER DÉTECTER SIGNALER

L'Unité de coordination des mesures d'urgence (UCMU) vous rappelle que si vous remarquez une situation inhabituelle dans le réseau, vous devez en informer le Centre opérationnel principal (COP) pour les bus ou la salle de contrôle pour le métro en donnant le plus de détails possible.

Si vous êtes témoin d'un incident quelconque, votre signalement peut faire toute la différence. Voici quelques exemples de situations inhabituelles :

Présence d'objets ou de comportements d'apparence suspecte

Intrusion en tunnel, dans les centres de transport ou dans votre lieu de travail

Observation ou surveillance inhabituelle

Personne blessée ou malade

Graffitis

Prise de photos dans le but de faire du repérage

En tant qu'employés de la STM, nous pouvons tous contribuer de manière significative à la qualité du service et la sécurité et sûreté du réseau en devenant des observateurs qualifiés et vigilants. La sécurité est une responsabilité que nous partageons tous.



UNE CAMPAGNE EN MOUVEMENT

Notre campagne de recrutement se poursuit ce printemps! Forte de son succès, la STM a battu tous les records avec des milliers de candidatures reçues via le microsite spécialement créé pour l'occasion. Du jamais vu! Dans un marché de plein emploi, ces résultats sont extraordinaires et indiquent que notre campagne publicitaire a bien touché sa cible.

Un sondage confirme d'ailleurs que la STM bénéficie d'une excellente notoriété en tant qu'employeur de choix, en première position à égalité avec Hydro-Québec, et se positionne également première comme entreprise à laquelle les gens pensent lorsqu'il est question de recrutement.

On embauche!

Si la campagne a permis de combler plusieurs postes dans l'entreprise, il reste que les besoins de main-d'œuvre qualifiée sont grands. Pensons aux projets de développement et de construction en cours, et aux opérations quotidiennes qui génèrent des ouvertures de postes. Pour y faire face, un autre volet de la campagne de recrutement débutera à la mi-avril, pour combler cette fois les postes suivants :

- Ingénieurs et techniciens en génie
- Gestionnaires de projets
- Professionnels de la construction
- Professionnels et techniciens des TI
- Mécaniciens de véhicules lourds
- Électroniciens industriels
- Gestionnaires d'opérations comme CO et contremaîtres

En plus des messages télé et de l'affichage un peu partout sur le réseau, vous verrez le hashtag **#stmemplois** déferler dans nos médias sociaux. N'hésitez pas à passer le mot dans votre réseau et à partager les publications de la STM sur Facebook et LinkedIn.



Ci-dessus : Josée Hébert, chef d'opérations à l'Exploitation des trains. Au métro, en cas d'urgence, vous pouvez utiliser le téléphone rouge du point d'assistance situé sur chaque quai. Les niches d'assistance peuvent être localisées rapidement en repérant le néon bleu.



UNE VOIX QUI PORTE DE PLUS EN PLUS!

Tout récemment, l'équipe Marketing a mené un sondage éclair auprès des panélistes de Ma voix ma STM portant sur l'appréciation des messages vocaux transmis par les opérateurs lors des perturbations de service. Voici quelques faits saillants :

93% apprécient que l'opérateur prenne lui-même la parole

85% trouvent que le contenu des messages de l'opérateur est pertinent

86% préfèrent les messages de l'opérateur aux messages préenregistrés

Ces résultats démontrent que les clients apprécient cette prise de parole. La direction Exploitation des trains poursuit son grand virage visant à humaniser ses

communications et informer les clients en temps réel dès qu'une situation occasionne un retard.

François Rouleau, nouvellement agent de formation, n'a jamais hésité à prendre le micro alors qu'il était opérateur de métro.

«Lorsqu'une situation occasionne un retard, comme un signal non-permissif ou un objet sur la voie, la voix humaine est beaucoup plus rassurante qu'un message préenregistré.

«On démontre que l'opérateur est aux commandes et en contrôle de la situation, ça fait toute la différence pour le client. Aujourd'hui, j'enseigne ces notions et je mets l'accent sur les annonces aux voyageurs.»

À gauche : l'agent de formation François Rouleau.

Complexe Crémazie

LA PREMIÈRE PHASE EST LIVRÉE!

Au début du mois d'avril, le projet du Complexe Crémazie a franchi une étape importante, celle de la livraison de la phase 1 par l'entrepreneur, ce qui a permis à l'équipe de projet d'enclencher des travaux préparatoires aux déménagements.

De nombreux déménagements

C'est tout d'abord les équipes d'employés de l'usine Crémazie qui seront transférés d'avril à juillet. Puis, en juin et juillet, plus d'une centaine d'employés de la Formation migreront vers leur nouveau centre de formation intégrée en plus du simulateur AZUR et des équipements des salles spécialisées.

Les prochaines étapes

Au début du mois de juillet, des travaux de démolition pour la phase 2 du projet débuteront. Cette phase consiste en la construction de la future ligne mécanique de l'Entretien majeur bus.

Un objectif de rassembler les employés

En plus de permettre des gains d'efficacité importants, le Complexe Crémazie rassemblera, à terme, divers secteurs de l'entreprise, notamment Entretien majeur bus, Centre de distribution, Formation bus et métro, Ingénierie bus et Planification opérationnelle bus. De nouvelles façons de faire réuniront en un seul lieu de travail les groupes de soutien des opérations, facilitant ainsi les échanges.

Un Complexe LEED OR

Rappelons que tout comme le Centre de transport Stinson, le futur Complexe Crémazie vise la certification LEED Or, et sera bâti selon les plus hauts standards du développement durable.



Une vue intérieure de l'atrium du Complexe Crémazie.



NOUVELLE VESTE À L'ESSAI

Un nouveau modèle de veste à manches longues de type « prêt-à-porter » s'ajoute à la collection de vêtements des chauffeurs, opérateurs de métro et agents de stations.

Harmonisée à l'image de marque de la STM, cette nouvelle veste est mise à l'essai pour une période de 24 mois. Une évaluation sera réalisée subséquemment par le comité Vêtements.

À compter du mois de mai 2019, une distribution spéciale sera effectuée sur les lieux de travail; il sera possible d'essayer la veste sur place et de repartir avec si elle convient.

Restez à l'affût, d'autres informations sur ce déploiement suivront dans les milieux de travail.



Discrète mais essentielle: la porte qui donne sur les toilettes réservées aux chauffeurs à l'édicule nord de la station Honoré-Beaugrand.

Des installations sanitaires POUR LES CHAUFFEURS

Dans un bureau ou dans un lieu fixe, la question des toilettes ne se pose pas : de telles installations sont toujours disponibles.

C'est différent lorsqu'on est sur la route. Sur une ligne de bus, certains arrêts sont plus attendus que d'autres, et avec raison!

Cette préoccupation des chauffeurs est aussi celle de la STM. Après sa tournée des employés qui l'a amené à rencontrer des groupes de chauffeurs, Luc Tremblay a demandé qu'on fasse un grand inventaire de ces lieux et qu'on élabore des recommandations pour faciliter leur utilisation. «Parce qu'en plus de mettre des installations sanitaires à la disposition des chauffeurs, il faut aussi en assurer la disponibilité», explique Patrice Labrèche, surintendant réseau bus.

Où s'installer?

Les installations que les chauffeurs peuvent utiliser se répartissent en trois types :

Nos installations

De nombreuses lignes de bus disposent d'un arrêt à une station de métro. Aussi, les toilettes de plusieurs d'entre elles sont mises à la disposition des chauffeurs, qui possèdent une clé pour y avoir accès. «Lorsque des stations sont rénovées, on évalue maintenant la possibilité d'ajouter une toilette pour nos chauffeurs, comme on l'a fait à Honoré-Beaugrand, après avoir entendu les chauffeurs pendant les rencontres avec le directeur général», précise Patrice. Et comme il faut parfois plus qu'une clé pour assurer la sécurité d'un lieu, une solution de plus en plus utilisée est la carte OPUS, afin que seuls les employés de la STM y aient accès.

Des lieux publics

Des ententes de location sont conclues avec des lieux publics comme des arénas ou des chalets de parcs urbains. L'utilisation de toilettes peut alors être réservée au seul usage de nos chauffeurs.

«En certains endroits, nous avons négocié l'installation de toilettes mobiles, dit Patrice. On les maintient propres et sécuritaires, on s'assure qu'elles sont chauffées pendant l'hiver et nos chauffeurs y ont accès avec une serrure numérique.»

Des lieux privés

Ce type d'entente avec des commerces est plus courant. Alors que certaines sont notariées en bonne et due forme, d'autres fonctionnent très bien avec une entente verbale.

Où aller?

Avec tout le territoire couvert, comment les chauffeurs s'y retrouvent pour trouver ces endroits stratégiques? Un nouvel instrument les aide. Depuis peu de temps, l'application Employé numérique, qu'on peut consulter sur un appareil mobile, contient une carte qui localise les toilettes disponibles. Besoin d'un code à l'entrée? L'info est accessible et tenue à jour.

Parce que s'il y a des lieux qu'on fréquente à tous les jours, ce sont bien ceux-là!



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU RÉCHAUD-BUS

Tous les employés actifs et retraités sont cordialement invités à assister à l'assemblée générale du Réchaud-bus, qui se tiendra le **lundi 6 mai 2019 à 15h30**, à la cafétéria du Plateau Youville, située au premier étage du 8845, boulevard Saint-Laurent.

Le Réchaud-bus appartient à tous. Assister et participer à l'assemblée, c'est important!

ROULEZ AVEC BIXI!

Ajoutez BIXI à votre mobilité intégrée. Abonnez-vous pour la saison 2019.

Comme par les années passées, les employés et retraités de la STM bénéficient d'un rabais sur leur abonnement annuel.

Vous avez jusqu'au 1^{er} juin pour vous prévaloir du rabais de 15% : votre abonnement vous revient ainsi au prix de 79,90\$, incluant les taxes. Les nouveaux abonnés au service BIXI doivent visiter ce site afin de compléter le formulaire d'inscription : <https://secure.bixi.com/group/STM-EMPLOYES>

Les anciens abonnés peuvent avoir accès au renouvellement dans leur espace BIXI.

Dans les deux cas, vous devez utiliser le code promo **STM2019** lors de votre achat.



NOUVEAU NOM, MÊME MISSION

Pour plus d'information, composez le 514 253-0610 ou visitez le site desjardins.com.

Née du regroupement de la Caisse d'économie des employés de la STM et de la Caisse Desjardins du secteur industriel de Montréal, la nouvelle Caisse Desjardins des

Transports compte plus de 22400 membres appartenant à des groupes de travailleurs. La Caisse Desjardins des Transports, c'est aussi :

- 50 professionnels et + connaissant votre réalité
- 9 points de services (4 centres de services + 5 centres de rendez-vous)

- 15 administrateurs pour vous représenter
- 745 M\$ d'actif
- 1,5 G\$ de volume d'affaires

ARRIVÉES ET DÉPARTS, MARS 2019

EMBAUCHES

Abounnaïm, Abdelkrim Karim, chauffeur
 Aïssine, Anis, chauffeur
 Akil, Abderrahim, chauffeur
 Amiar, Omar, chauffeur
 Bazelais, Eddy Michel, chauffeur
 Beauséjour, Roxanne, commis aux enquêtes
 Benmoumene, Mohamed, chauffeur
 Bensaid, Abdelhafour, chauffeur
 Bermaki, Zakaria, chauffeur
 Bertrand, Éric, chauffeur
 Bigras, Johanie, secrétaire
 Bouchareb, Abderrahmane, chauffeur
 Boujemi, Abderrahim, commis aux enquêtes
 Bourgeois, Alexandre, chef de secteur – Finances projets
 Bourgeois, André, ingénieur
 Boushabi, Hicham, chauffeur
 Cadichon, Wilton, chauffeur
 Cape, Myrlandie, analyste – Gestion financière de projets
 Chaoua, Abdel-Karim, commis aux enquêtes
 Chery-Drisdelle, Drusilla-Tracy, chauffeure
 Daher, Riad, technicien – Soutien technique
 Dallaire, Vicky, commis aux enquêtes
 Debbah, Abdelkrim, chauffeur
 Desulme, Acemene, chauffeure
 Dubuc, Manon, commis aux enquêtes
 El Ouaid, Mohamed, chauffeur
 El Qaïssi, Aziz, chauffeur
 Ghayati, Abdelhalim, chauffeur
 Giguère, Nathalie, chauffeure

Grégoire, Sonia, conseillère – Développement des réseaux
 Guenana, Karim, chauffeur
 Himmiche, Badr, chauffeur
 Joseph, Berno, chauffeur
 Justine, Bruno, mécanicien d'ascenseurs
 Kerkouri, Khalid, chauffeur
 Langlois, Robin, chauffeur
 Laplante, Benoit, chauffeur
 Laplante Grenier, Benoit, chauffeur
 Lavigne, Jasmin, chauffeur
 Lazaar, Mohammed Amine, chauffeur
 Leblanc, Evelyne, commis aux enquêtes
 Locas, Patrick, chauffeur
 Lortie, Patrick, chauffeur
 Lussier, Marie-Claude, chauffeure
 Maouche, Amina, chauffeure
 Marenger, Patrice, chauffeur
 Mecheri, Mohammed, chauffeur
 Ménard, Pierre-Paul, chauffeur
 Mezzalira, Ivania, chauffeure
 Moudjed, Daoud, chauffeur
 Moyomye, Adèle Laure, chauffeure
 Nabighe, Ali, chauffeur
 Ocheana, Florin, chauffeur
 Quehnia, Youcef, chauffeur
 Pauline, Audrey, agente de dotation
 Pierre Fils, Roody Frantz, chauffeur
 Raymond, Martin, chauffeur
 Robichaud, Sylvie, analyste – Administration de systèmes
 Scolese, Milene, chauffeure
 St-Germain, Marc, technicien – Gestion des garanties

Taleb, Rachid, chauffeur
 Tamaro, Eric, chauffeur
 Tchamgouepi Moukam, Ghislain Clauvis, électricien – Traction
 Teboul, Benjamin, chauffeur
 Tremblay, David, ingénieur
 Voyku, Marian, chauffeur
 Yacoubian, Julie, chef de section – Approvisionnement
 Zah, Gheorghe, estimateur – Construction
 Zelaya Flores, Jeremy, chauffeur
 Zidane, Soulaïman, chauffeur

RETRAITES

Bélanger, Luke, chef d'opérations (35181)
 Brodeur, Denis, préposé aux arrêts et abris (37439)
 Cadieux, Jacques, agent de station (23708)
 Côté, Daniel, analyste principal – Administration de systèmes (26535)
 Côté, Nicole, chef de section – Expert de contenu (24695)
 Cousineau, Eugène, agent de station (22540)
 Dion, Richard, agent de station (26664)
 Dugas, Léopold, chauffeur (22908)
 Florkow, Zbigniew André, agent de station (38692)
 Généreux, Serge, chauffeur (38304)
 Giroux, Denis, gestionnaire principal – Placements (33435)
 Giroux, Gilles, chauffeur (26631) – Retraité de décembre 2018
 Gravel, André, chauffeur (25240)
 Hubert, Joël, technicien – Qualité (18523)

Lafond, André, surintendant (24081)
 Lebrasseur, Luc, opérateur (24101)
 Lefebvre, Michel, directeur – Excellence opérationnelle (19182)
 Leroux, André, chauffeur (36303)
 Ovalle, Ramon Patricio, ingénieur principal (18070)
 Martin, Robert, dépanneur-électromécanicien (36272)
 Porret, Danièle, secrétaire corporative (35195)
 Proulx, Diane, technicienne – Administration de la paie (19414)
 Roussy, Claude, cantonnier (40581)
 Simard, Yvon, chauffeur (25238)
 Stoltze, Ralph, chauffeur (23748)
 Ton, Tien-Vinh, cantonnier (25346)
 Tung, Li-Hua, coordonnatrice – Vente et perception (18576)
 Wilkie, Serge, coordonnateur – Traitement des recettes (18451)

DÉCÈS

Adam, Jean, chauffeur (3372), 82 ans
 Beaudoin, Jacques, électricien (936), 80 ans
 Bourre, Jean-Paul, chauffeur (4191), 86 ans
 Cristofaro, Mario, briqueteur (14330), 84 ans
 Landry, Claude, chauffeur (3173), 80 ans
 Laramée, Marcel, surintendant (3951), 91 ans
 Levasseur, Gérard, agent de station (22851), 73 ans
 Massicotte, André, chauffeur (6760), 76 ans
 Swennen, Bernadette, chauffeure (41256), 52 ans

en commun

Bulletin interne d'information de la STM
encommun@stm.info
 514 350-0800 (89544)

Équipe de production

Benoît Clairoux
 Cécile Dion
 Monique Juteau
 Catherine Letendre
 Carole Pageau
 Alain Petit

Collaborateurs

Patrick Bernatchez
 Patrick Bourque
 Martin Cossette
 Louis-Étienne Doré
 Nadège Fatal

Martin Laverdure
 Jean-Charles Panneton
 Photographescommercial

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2019

En Commun est réalisé par la direction Expérience client et activités commerciales. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.